

22. जागो, ग्राहक जागो

प्रश्न-1. सही विकल्प चुनकर लिखिए।

1. अपनी आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए वस्तुओं या सेवाओं को खरीदता या प्रयोग करता है, वह कहलाता है- (1)

(अ) ग्राहक

(ब) उपभोक्ता

(स) दोनों

(द) इनमें से कोई नहीं

2. मिलावट का अर्थ है- (1)

(अ) निष्कृष्ट तत्वों को शामिल करना

(ब) महत्वपूर्ण तत्वों को निकालना

(स) अनुपयोगी पदार्थों को शामिल करना

(द) उपरोक्त सभी

3. उपभोक्ता के रूप में आपके अधिकार हैं- (1)

(अ) सुरक्षा का अधिकार

(ब) चयन का अधिकार

(स) सुने जाने का अधिकार

(द) उपरोक्त सभी

4. उपभोक्ता सहायक उपकरण नहीं है- (1)

(अ) पैकेज

(ब) विज्ञापन

(स) लेबल

(द) मिलावट

5. आई.एस.आई. मार्क लगाया जाता है- (1)

(अ) इलेक्ट्रिकल सामान

(ब) प्रेशर कुकर

(स) दोनों

(द) इनमें से कोई नहीं

6. हॉलमार्क लगाया जाता है -

(1)

(अ) ऊनी कपड़े पर

(ब) रसायन पर

(स) सोने के आभूषण पर

(द) बिस्किट पर

प्रश्न-2. रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए ।

(10)

- 1.व्यक्ति जो वस्तुएँ खरीदता है तथा सेवाओं के लिए भुगतान करता है.....|
- 2.वस्तु जिसे हम बाजार से खरीदते हैं.....|
3. इलैक्ट्रिक स्विच की मरम्मत जिसके लिए उपभोक्ता भुगतान करता है.....|
- 4.डुप्लीकेट वस्तु के लिए प्रयोग होने वाला शब्द.....|
5. खाद्य पदार्थ की मात्रा तथा गुणवत्ता को कम करने के लिए किसी चीज की मिलावट या उसे कम करना.....|
6. वस्तु की कमी के दौरान उसे वास्तविक मूल्य से अधिक मूल्य पर बेचना.....|
7. विनिर्माता अपने उत्पाद के विषय में उपभोक्ता को जानकारी उपलब्ध कराता है.....|
8. इसके अभाव में उपभोक्ता को अच्छी गुणवत्ता वाली वस्तुओं के चयन में समस्या होती है.....|
9. दुकानदार आपसे इस मूल्य से अधिक कीमत नहीं वसूल सकता.....|
- 10.उत्पादों की गुणवत्ता को सुनिश्चित करते हैं,वहकहलाते हैं ।

प्रश्न-3. कॉलम क को कॉलम ख को मिलाएँ और नीचे लिखिए -

(2)

कॉलम क	कॉलम ख
1. ग्राहक को खरीदारी केवल	(क) दुकानों में कम भीड़-भाड़ हो ।
2. खरीद की मात्रा	(ख) उपभोक्ता संरक्षण कानूनों का ज्ञान होना चाहिए।
3. खरीदारी का सर्वोत्तम समय	(ग) चेक द्वारा किया जा सकता है।
4. ग्राहक को चाहिए।	(घ) परिवार की आवश्यकता के अनुसार होनी ।
5. वस्तुओं की खरीद का भुगतान हो ।	(ङ.) दुकानकारों द्वारा वास्तविक छूट दी जा रही।
	(च) लाइसेंसयुक्त दुकानों सहकारी स्टोरों से समय होता है जब करनी चाहिए।

कॉलम क	कॉलम ख
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

प्रश्न-4. निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

1. उपभोक्ता सहायता क्या है ? उपभोक्ताओं के लिए कौन-कौन सी सहायता उपलब्ध है ? सूची बनाइए।

(3)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. नए प्रेशर कुकर का उपयोग करते समय आपकी बहन को चोट लग गयी। इस संदर्भ में उसे उपभोक्ता के दो अधिकारों की जानकारी दें। भविष्य में ऐसी दुर्घटनाओं से बचने के लिए खरीददारी करते कौन-सी 6 बातों को ध्यान में रखना चाहिये ? अथवा

उन चार अधिकारों को बताइए जिन्हें आप एक उपभोक्ता के नाते प्रयोग कर सकते हैं, यदि आपके द्वारा खरीदी गई इस्त्री एक सप्ताह बाद काम बंद कर देती है? (5)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. उपभोक्ता न्यायलय में शिकायत दर्ज करने के सभी पहलुओं की विस्तार से जानकारी दीजिये।

अथवा

अदालत में शिकायत दर्ज करने के लिए उपभोक्ताओं को कौन-सी चार महत्वपूर्ण निर्देशों का ध्यान रखना चाहिये ? (5)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4.मानकीकरण चिन्ह किसे कहते है, कोई चार मानकीकरण चिन्हों के नाम लिखिए ? (3)

.....

.....

.....

.....

.....

5.उपभोक्ताओं को अपने अधिकारों का ज्ञान होना चाहिए | चार वाक्यों की सहायता से इस कथन की पुष्टि कीजिये | (2)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

महत्वपूर्ण शब्द				
उपभोक्ता	मानकीकृत	बुलमार्क	शिकायत	कानून
दोषपूर्ण वजन	अधिकार	कालाबाजारी	विज्ञापन	पैकेज